



# La rétroaction efficace.

---

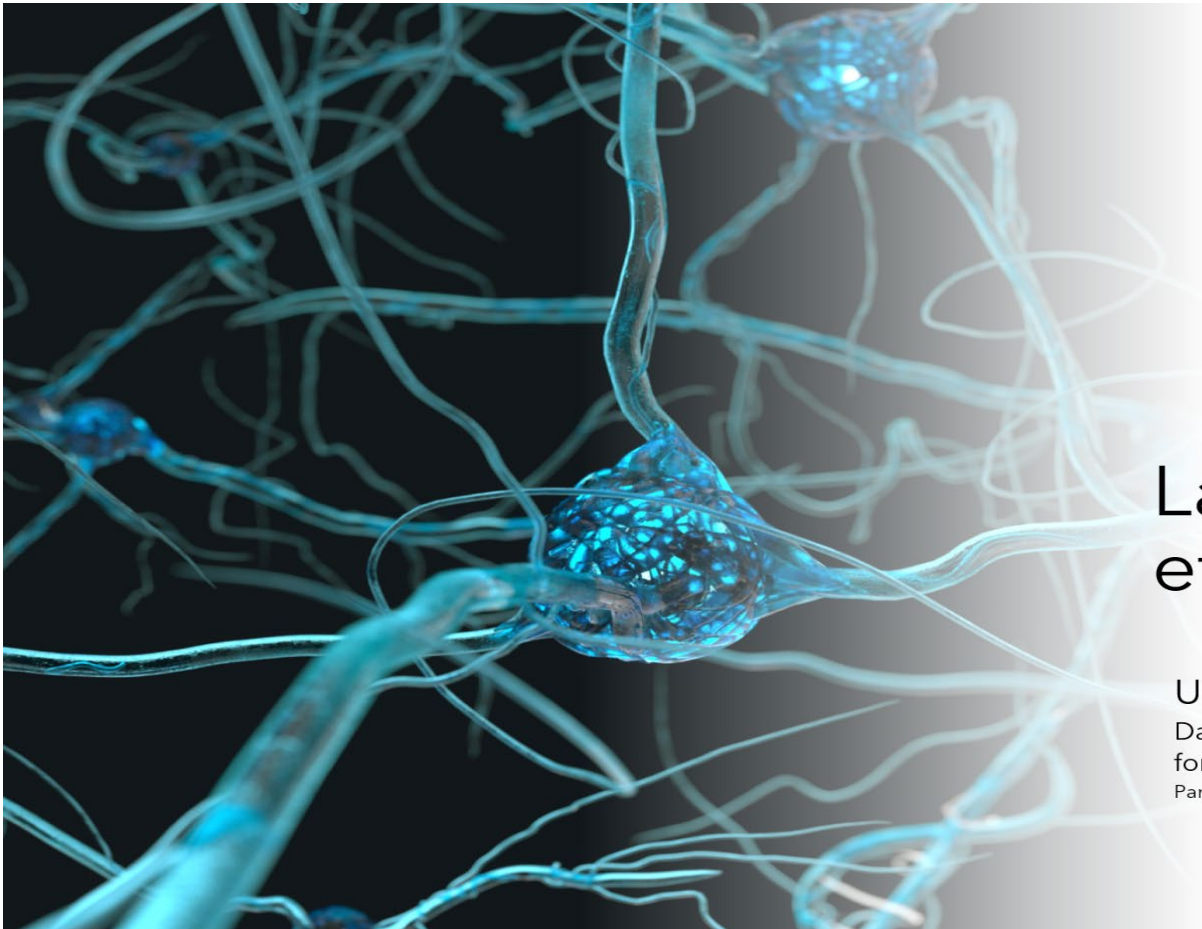
Un outil de transfert de la compétence

Dans le cadre de la formation sur les chargés de  
formation clinique 2022

Par Serge Grenier, coordonnateur et enseignant au cégep de Sainte-Foy

# Capsule narrée | Partie 1

Par Serge Grenier, coordonnateur du département SPU  
Cégep de Sainte-Foy



## La rétroaction efficace.

Un outil de transfert de la compétence

Dans le cadre de la formation sur les chargés de  
formation clinique 2022

Par Serge Grenier, coordonnateur et enseignant au cégep de Sainte-Foy

# Déclaration de biais

- Mon sentiment d'appartenance à titre d'étudiant au centre Apprentiss et la conviction profonde que la rétroaction basée sur une approche cognitive de type C-D-R contribue significativement au transfert de la compétence en préhospitalier.

:)

# Avertissement

Cette formation n'aborde pas la question du débriefage psychologique.

- Si vous ou votre stagiaire avez besoin d'aide à la suite d'une intervention, demandez de l'aide immédiatement.

[Aide psychosociale - Aide aux étudiants \(csfoy.ca\)](https://csfoy.ca)

Ou

Votre programme d'aide aux employés (PAE) de votre entreprise

ATTENTION: LA SIMULATION PAR  
IMMERSION CLINIQUE EST LA  
MODALITÉ PÉDAGOGIQUE LA PLUS  
PUISSANTE QUE NOUS POSSÉDONS



SYNDROME DE STRESS  
POST-TRAUMATIQUE

as de danger:  
ntifié;  
ment réaliste

# Objectifs

- Définir les composantes d'une rétroaction efficace.
- Expliquer son utilisation lors de l'accompagnement d'un stagiaire en milieu clinique
- Utiliser des techniques de rétroaction efficace en milieu clinique | Partie 1
- Se familiariser aux techniques de débriefage avec approche cognitive de C-D-R | Partie 2





# Partie 1

- Utiliser des techniques de rétroaction efficace en milieu clinique



## Partie 2

- Se familiariser aux techniques de débriefage avec approche cognitive de C-D-R



## Nos références...

Le centre Apprentiss de  
l'université Laval et le cours  
*Formation d'instructeur en  
simulation des soins de santé.*

Apprentissage expérientiel (*experiential learning*)

“ *Feedback is the life-blood of learning and it must be kept flowing.*”

«La rétroaction est la force vitale  
de l'apprentissage et son flot ne  
doit pas être interrompu.»

Derek Rowntree. *How to respond?* 1987

Chiniara, G. (2017). *Formation d'instructeur en simulation des soins de santé*  
[diapositive]. Centre Apprentiss, université Laval.



## Savoir choisir [...]

---

[...] la BONNE méthode pédagogique.

### Simulation par immersion clinique (SIC) ou stage en milieu clinique?

- Les deux permettent le développement du jugement clinique.
- En stage, l'exposition n'est pas contrôlée.
- Cas rares exigeant des habiletés élevées (motrices et cognitives) = SIC.
- La SIC est coûteuse (ressources humaines et matérielles).
- Les stages couvrent l'aspect clinique, mais aussi opérationnel... ce n'est pas à négliger.

**Bref, la vraie vie doit être accessible tout au long de la formation pour générer des apprentissages durables.**

# Parlons de rétroaction.

Il en existe plusieurs formes soit:

- la rétroaction naturelle;
- l'autorétroaction;
- la rétroaction par les pairs;
- et finalement...la rétroaction d'experts.

On s'intéresse aux quatre, mais plus spécifiquement à l'autorétroaction et à la rétroaction d'experts via le débriefage.



## La rétroaction... à quel moment?

---

Pas toujours facile quand les appels sont consécutifs et nombreux.

Idéalement... dès la fin de l'appel.

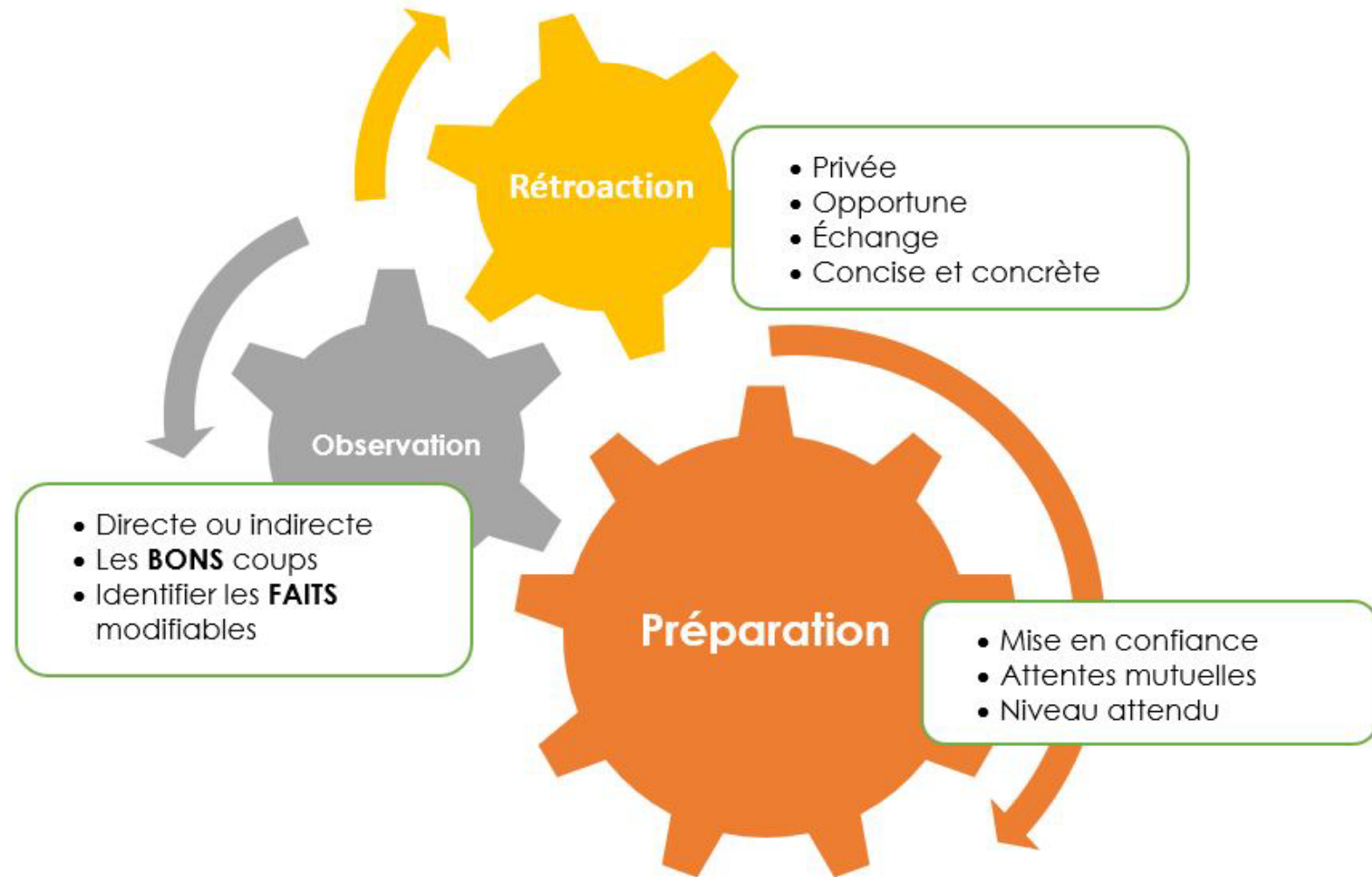
Rétroaction retardée, c'est moins bon.

Barrière:

*On n'a pas beaucoup de temps à y consacrer, c'est un appel après l'autre!*

## Les principes généraux [...]

[...] à respecter pour le chargé de formation clinique (CFC)



Source: *Superviser et offrir une rétroaction dans les programmes de résidence : comment s'y prendre?* – Université Laval

## Préparation et observation [...]

[...] pour le chargé de formation clinique (CFC)



## Commençons par la préparation [...]

- À quel niveau se trouve le stagiaire?
- Parlons du contrat pédagogique... bien établir les attentes entre le stagiaire et le CFC.

**La bienveillance du CFC comme celle de l'enseignant... toujours.**

## Préparation et observation [...]

[...] pour le chargé de formation clinique (CFC)

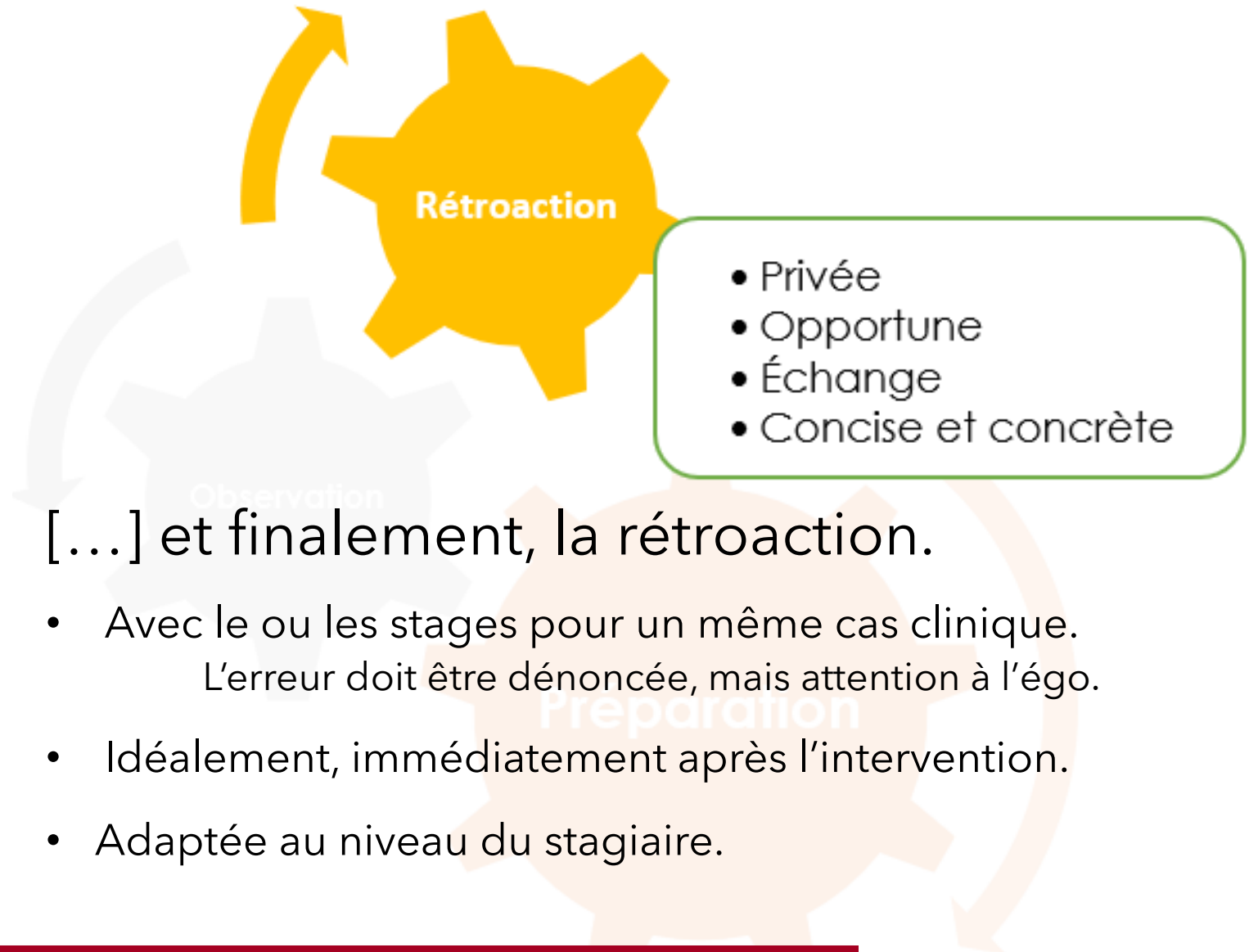


### [...] ensuite, l'observation [...]

- Directe... je l'observe en milieu clinique.
- Indirecte... nous échangeons sur sa rédaction, cas clinique vu en classe, etc.
- Peut-il nommer ses bons coups?
- A-t-il bien identifié les points perfectibles?

## Rétroaction efficace [...]

[...] pour le chargé de formation clinique (CFC)



[...] et finalement, la rétroaction.

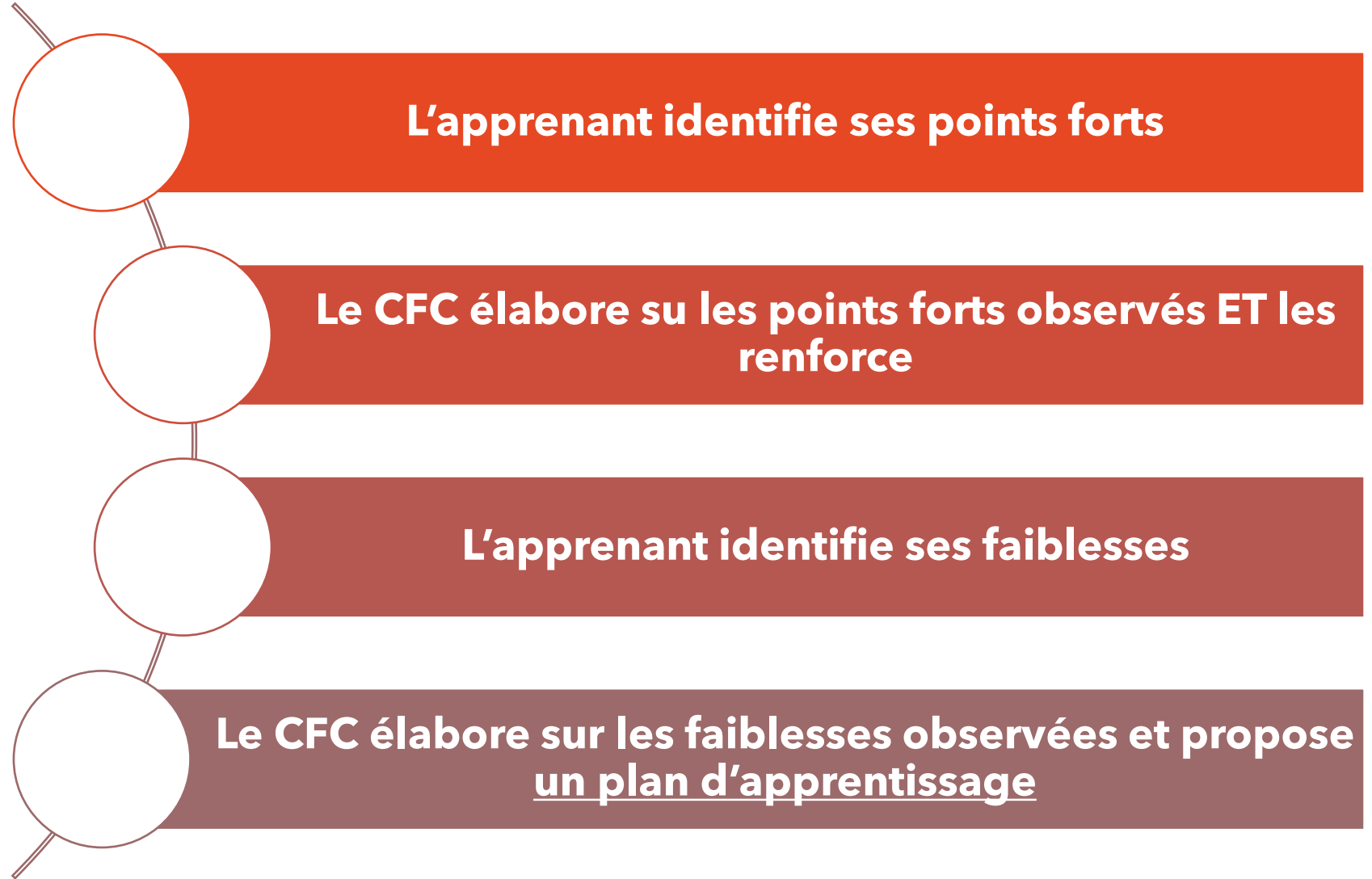
- Avec le ou les stages pour un même cas clinique.  
L'erreur doit être dénoncée, mais attention à l'égo.
- Idéalement, immédiatement après l'intervention.
- Adaptée au niveau du stagiaire.

**Ce n'est pas une occasion de faire valoir la compétence du CFC.**



## La finalité [...]

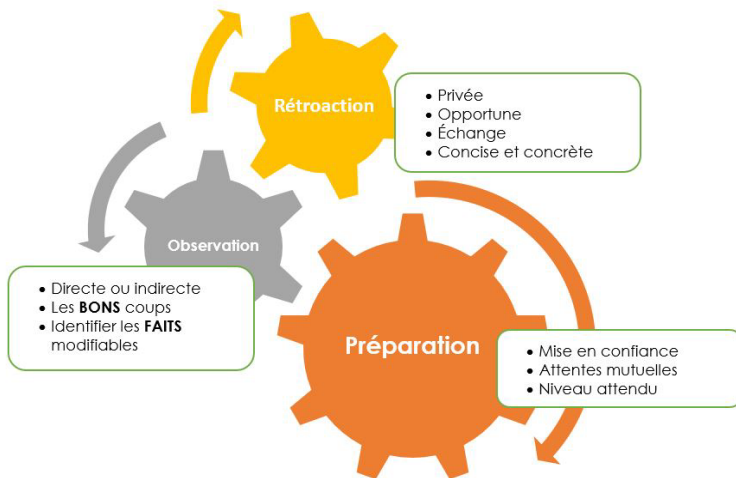
[...] pour le chargé de formation clinique (CFC) et le stagiaire.



(Pendleton et al. 1984)

# Plan d'apprentissage

[...] un contrat entre le CFC et le stagiaire.



## On fait ça comment?

- En équipe avec le stagiaire.
- Identification claire de l'objectif à atteindre et des stratégies utilisées pour y arriver.
- Et surtout... faire le suivi.

Source: *Superviser et offrir une rétroaction dans les programmes de résidence : comment s'y prendre?* – Université Laval

# RA-OCD

Bien plus qu'une mnémotechnique, c'est un modèle de coaching dans une approche par compétence:

## En résumé [...]

[...] une mnémotechnique simple à utiliser proposée par le Collège royal.



- **R** : établir un **r**apport pédagogique entre le résident et le clinicien (une alliance ou un partenariat éducatif).
- **A** : déterminer les **a**ttentes de la rencontre (discuter des objectifs d'apprentissage).
- **O** : **o**bserver le résident (directement ou indirectement).
- **C** : offrir du **c**oaching au résident afin qu'il s'améliore (« rétroaction de coaching »).
- **D** : **d**ocumenter les interactions dans un résumé de la rencontre.

Source: Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada (2021). *Le coaching vers la compétence - RA-OCD*.

## Passons à la pratique...

Nous vous proposons un exercice du Collège royal en guise de résumé.



Voici un module interactif proposé par le Collège royal.

Bien que développer pour les médecins, vous y retrouver les aspects précédemment couverts dans cette présentation soit:

- la position de l'apprenant;
- la préparation à la supervision avec identification des attentes;
- la rétroaction constructive par le dialogue.

 Cliquez

# En résumé...

Le stage est une modalité pédagogique puissante qui génère du transfert d'apprentissage.

*Tout est vrai incluant le volet opérationnel.*

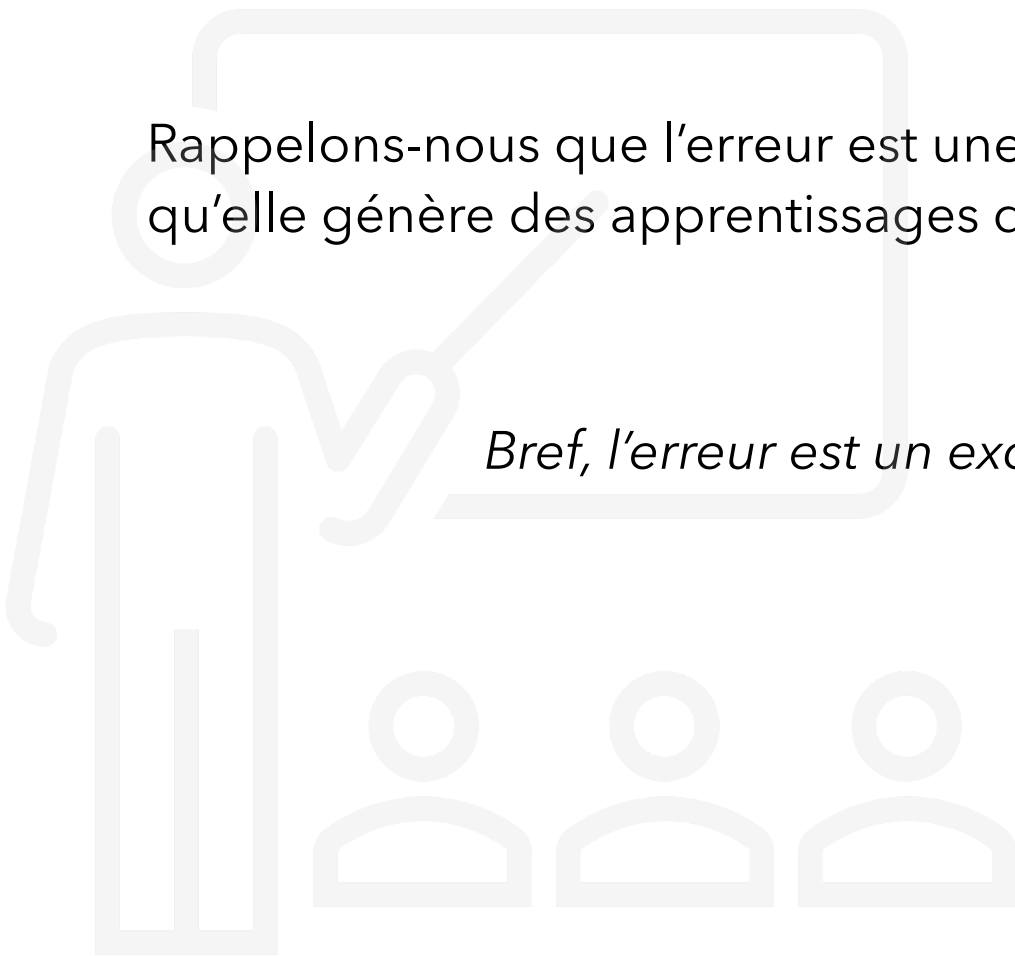
La rétroaction:

- est essentielle au transfert des compétences;
- doit être effectuée tôt après l'intervention en milieu clinique;
- doit être structurée donc, pas place pour l'improvisation.

# En résumé...

Rappelons-nous que l'erreur est une occasion de développer ses connaissances et qu'elle génère des apprentissages durables.

*Bref, l'erreur est un excellent vecteur de transmission des connaissances!*



# Bibliographie

Chiniara, G., Jaffrelot, M., Jouquan, J. et Rivière, É. (2019). Debriefing for the Transfer of Learning : A Cognitive Approach. In G. Chiniara (Éd.), *Clinical simulation : Education, operations and engineering* (2e édition, p. 992). Academic Press.

Eppich, W., & Cheng, A. (2015). Promoting excellence and reflective learning in simulation (PEARLS): Development and rationale for a blended approach to health care simulation debriefing. *Simulation in Healthcare*, 10(2), 106-115. <https://doi.org/10.1097/SIH.0000000000000072>

Levin, H., Cheng, A., Catena, H., et Chatfield, J. (2019). Debriefing Frameworks and Methods. In G. Chiniara (Éd.), *Clinical simulation : Education, operations and engineering* (2e édition, p. 992). Academic Press.

Pilote, B. (2022). *Le débriefage. Entre l'art et la science* [document inédit]. Faculté des sciences infirmières. Université Laval.

Rivière, E., Jaffrelot, M., Jouquan, J., Chiniara, G. (2019). Debriefing for the Transfer of Learning: The Importance of Context, *Academic Medicine*: June 2019 - Volume 94 - Issue 6 - p 796-803

